PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD MENTAL
Contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío/ESE Hospital Mental de Filandia

Sistema de Diagnóstico Estratégico-SIDIES actualización 2026

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la consolidación de los resultados de las técnicas e instrumentos, utilizados para la construcción del SIDIES en las once (11) instituciones educativas-IE, donde se implementan la tecnologías Zonas de Orientación Escolar-ZOE, el marco del Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental, implementado por la Entidad Social del Estado-ESE Hospital Mental de Filandia, según lo establecido en el contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío y la ESE.
El resumen de los resultados analizados, se presenta a lo largo del documento exponiendo cada uno de los once (11) municipios de competencia de la Secretaría de Salud Departamental donde se implementa el PIC.

METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SIDIES

Para la construcción del SIDIES, se tomó como referente el esquema propuesto en la guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual consta de los siguientes nueve (9) puntos:

1. Identificación de la comunidad por parte de los actores
2. Proyectos anteriores y del presente
3. Fracasos y buenas prácticas
4. Temas generadores
5. Elementos sociodemográficos
6. Breve historia de la comunidad
7. Representaciones sociales
8. Mitos y realidades conflictos de base
9. Conflictos de base

Para la identificación de cada uno de estos puntos, se usaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección que se mencionan a continuación en el respectivo orden según los puntos anteriores:

1. Técnicas: mapa de creencias, lluvia de ideas, Meta Plan, moderación

2. Técnicas: Meta Plan matriz y matriz problematizadora ¿Qué se ha hecho? ¿Quiénes lo han hecho?

3. Técnica de matriz retrospectiva (iniciar, detener, continuar, cambiar)

4. Técnicas: Observación Participante, diario de campo, entrevistas

5. Instrumento de recolección de información: Ficha Básica mediante un formulario digital con la herramienta Google Forms, mapas de Google (mapeo ecológico de riesgo y protección)

6. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

7. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

8. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

9. Técnica de grupo focal

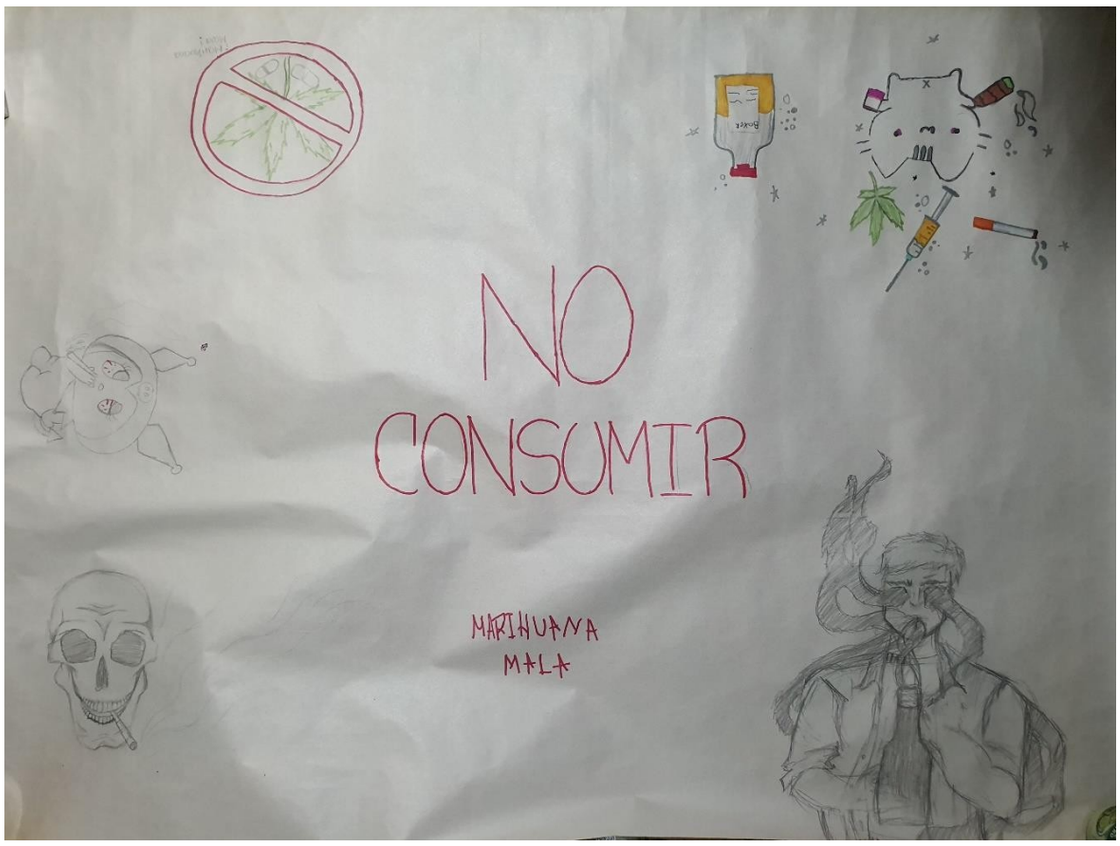
<u>Municipio Córdoba Institución José María Córdoba</u>



1. **Identificación de la comunidad por parte de los actores: Cómo ven todos los actores los problemas de las comunidades. Cómo los representan.**

En la Institución Educativa José María Córdoba, del municipio de Córdoba, se cuenta con una red de actores consolidados conformada por estudiantes, la orientadora escolar, la docente de apoyo, la coordinadora y el rector. En el marco de la implementación de la estrategia ZOE, se ha logrado estructurar una red operativa de 25 participantes, mediante la cual se desarrollan diversas actividades orientadas al fortalecimiento del bienestar estudiantil. Como parte de este proceso, se aplicaron diferentes instrumentos con el propósito de recopilar información relevante que permitiera identificar los conocimientos, percepciones y actitudes de la comunidad educativa frente a la problemática del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en la institución.

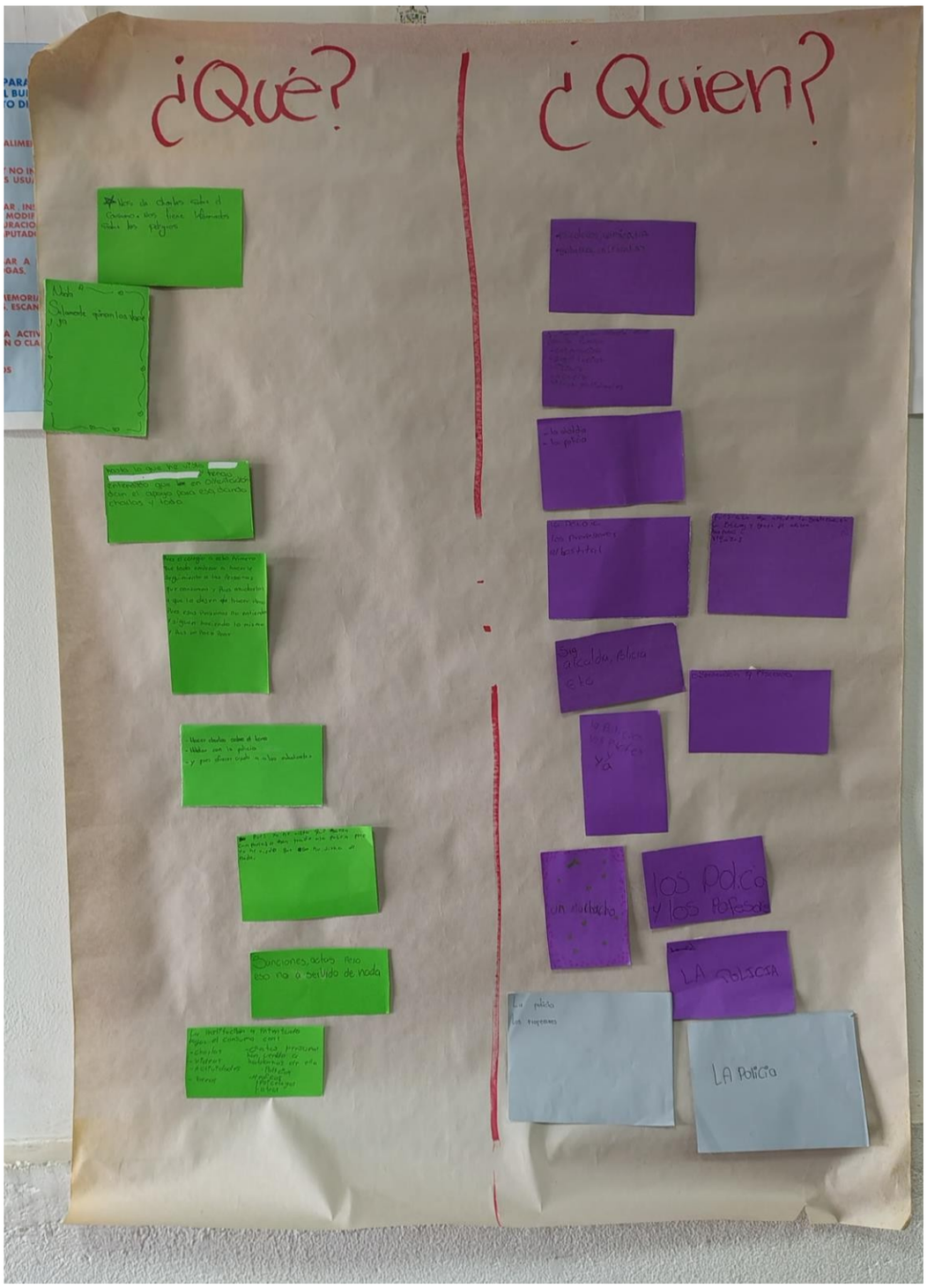
En la fase de análisis y consolidación de las problemáticas identificadas, se implementó con la red operativa la técnica participativa denominada **"**Mapa de Creencias**"**, con el fin de profundizar en las representaciones y significados que los estudiantes asocian al consumo de sustancias psicoactivas. Los resultados permitieron evidenciar que este tipo de consumo genera impactos negativos en los entornos familiar, escolar y social de quienes lo practican. No obstante, a pesar de que los estudiantes reconocen las consecuencias adversas tanto en la salud física como en la salud mental, el consumo tiende a normalizarse dentro de la institución**,** influenciado por factores como la presión social, la curiosidad, los conflictos familiares o la simple búsqueda de aceptación en determinados grupos. Esta situación refleja la persistencia del riesgo de consumo y la necesidad de fortalecer las estrategias preventivas y de acompañamiento psicosocial en el contexto escolar.



De acuerdo con lo anterior, se aplicó la metodología **“**Metaplan”, una herramienta participativa de análisis grupal que facilita la reflexión colectiva mediante preguntas guía. Este proceso permitió retomar el mapa de creencias y reconocer las principales problemáticas, emergentes en torno a la temática del consumo de SPA, las cuales repercuten en el contexto escolar y se presentan en el cuadro a continuación.

PROBLEMA	QUÉ SE HA HECHO	QUIÉN LO HA HECHO	QUÉ ME GUSTARÍA QUE PASARA
	Charlas de prevención, talleres	La orientadora.	Que le permitan a la policía realizar requisas en la entrada al colegio,

Consumo De Sustancias Psicoactivas		Policía de infancia y adolescencia. Comisaria de familia.. Docentes.	o los mismos docentes que puedan realizarlas.
Dificultades En La Identificación Y Control De Las Emociones.	Socializaciones sobre el tema	La orientadora y la docente de apoyo	Brindar más espacios para que los estudiantes puedan expresar como se sienten, sin ser juzgados.
Educación sexual	Charlas, talleres	Hospital San Roque	Que se generen más charlas en temas que se puedan generar conciencia en el medio familiar para fortalecer las redes de apoyo.
Bullying	Charlas	Docentes y orientadora, docente de apoyo	Que se llevaran a cabo más talleres, donde se de inclusión a todos los estudiantes para fomentar más conciencia.



Después de realizar dicho método se priorizaron las dificultades de forma consensuada, estableciendo como problemáticas el consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la identificación de las emociones, educación sexual y el bullying, las cuales serán abordadas a través de la implementación de diversas dinámicas, desde las habilidades para la vida, con el objetivo de transformar dichas problemáticas.

2. **Proyectos anteriores y del presente: ¿Qué han hecho para abordarlo? ¿Quiénes lo han hecho y qué efectos han producido?**

En la Institución Educativa José María Córdoba, se ha contado con el valioso apoyo de diversas entidades, que han contribuido significativamente en la prevención de factores de riesgo, especialmente frente a las problemáticas identificadas en la población estudiantil.

Entre las entidades que han participado activamente se encuentran la Comisaría de Familia, la Policía Nacional, el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) municipal y el Plan Local de Salud, los cuales han desarrollado charlas, talleres y actividades formativas dirigidas a toda la comunidad educativa, con el propósito de fortalecer la convivencia y el bienestar emocional de los estudiantes.

Asimismo, desde el PIC departamental y el Hospital Mental de Filandia, mediante la estrategia de Zona de Orientación Escolar (ZOE), se ha brindado un acompañamiento constante a los estudiantes, promoviendo espacios de orientación, escucha activa y apoyo psicosocial que favorecen su desarrollo integral.

Del mismo modo, al interior de la Institución Educativa José María Córdoba**,** se cuenta con el compromiso y apoyo permanente del equipo docente, la orientadora escolar, la docente de apoyo y la coordinadora, quienes trabajan de manera articulada, para ofrecer el mejor acompañamiento integral a los estudiantes. Su labor se orienta a fortalecer los procesos académicos, emocionales y sociales, garantizando un entorno educativo seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y el bienestar de toda la comunidad escolar.

3. **Fracasos y buenas prácticas**

A partir de un análisis detallado sobre las buenas prácticas y las dificultades identificadas en la Institución Educativa, y considerando la priorización de las problemáticas previamente señaladas, se ha evidenciado que las diferentes iniciativas implementadas, han generado impactos diversos en la comunidad escolar. Entre los aspectos positivos, se destacan las campañas de prevención y los talleres formativos, los cuales han logrado sensibilizar a un número significativo de estudiantes frente a temáticas relevantes como el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, la gestión emocional y la educación sexual.

No obstante, también se han identificado limitaciones y desafíos dentro de estas estrategias, ya que, a pesar de los esfuerzos realizados, algunas actividades no han alcanzado el impacto esperado en la totalidad de la población estudiantil, especialmente en aquellos estudiantes más vulnerables o con mayores resistencias al cambio.

Por tal motivo, se considera necesario fortalecer el seguimiento y la continuidad de dichas iniciativas, incorporando metodologías más lúdicas, participativas e innovadoras, que favorezcan el empoderamiento y la apropiación activa de la comunidad estudiantil, frente a los procesos formativos y de transformación institucional..

4. Breve historia de la comunidad

La Institución Educativa José María Córdoba, con una trayectoria de más de 23 años en el corazón de los paisajes cordilleranos, se ha consolidado como un referente en la formación de ciudadanos íntegros, comprometidos con los valores y principios que dan sentido a su identidad. Desde sus inicios, sus fundadores han orientado sus esfuerzos hacia una educación orientada en la justicia, la libertad, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad, la creatividad y la participación democrática, logrando posicionarse como un modelo de inclusión y desarrollo educativo.

Misión: La Institución Educativa José María Córdoba del Municipio de Córdoba Quindío, es una institución incluyente y de calidad, formamos personas bilingües líderes en tecnología y de reconocida idoneidad, ética moral e investigativa; comprometidos con la vida y el desarrollo equilibrado en todas las dimensiones del ser humano, el respeto por las diferencias, la sociedad y el ambiente, lo que propicia que los educandos puedan desempeñarse integralmente al desarrollo de la comunidad y el mundo laboral.

Visión: Al año 2022 la Institución Educativa José María Córdoba del Municipio de Córdoba Quindío, será una Institución pionera en inclusión y calidad, con alto nivel en formación Agropecuaria, Bilingüe, Cultural y la Apropiación y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, formando así personas

íntegras, responsables y trabajadoras, con liderazgo en la búsqueda constante de la excelencia, en lo cultural, tecnologías limpias y el respeto por la autosostenibilidad y cuidado de la vida

5. **Elementos sociodemográficos: Cuántos son y qué características tienen.**

La Institución Educativa José María Córdoba, está ubicada en la Carrera 9ª No 10-20, en el municipio de Córdoba, compuesta por una sede principal y 13 sedes rurales. La mayoría de los estudiantes de la institución provienen del mismo municipio, aunque también asisten algunos estudiantes del caserío de Río Verde.

Actualmente, la Institución tiene una capacidad para 1,000 estudiantes, de los cuales 679 están matriculados. La sede principal cuenta con dos bloques, uno para primaria y otro para bachillerato, cada uno con 15 aulas. Además, dispone de una sala de sistemas, una biblioteca, dos canchas deportivas, un coliseo y un aula máxima. En el bloque de bachillerato se encuentran las oficinas de los directivos, junto con la cafetería. Adicionalmente, la Institución ha implementado diversos programas académicos y extracurriculares que buscan fortalecer tanto el rendimiento académico como el desarrollo integral de los estudiantes. Entre estos se destacan proyectos de investigación, actividades culturales y deportivas, talleres de formación en valores, los cuales contribuyen a la creación de un ambiente educativo inclusivo y enriquecedor (actualización 2026)



Fuente: Google maps.

6. Temas generadores: ¿Qué les preocupa y cuáles son las necesidades más prioritarias?

En relación con las problemáticas y necesidades de atención detectadas dentro de la Institución Educativa José María Córdoba, se evidenció que los entes administrativos, conformados por el rector, la orientadora escolar y la docente de apoyo, han centrado sus esfuerzos en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, reconociendo su impacto directo en el bienestar y desempeño de los estudiantes.

A partir de los resultados obtenidos mediante la matriz retrospectiva, los espacios de diálogo y las encuestas de creencias, la población estudiantil manifestó como principales problemáticas el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, el manejo inadecuado de las emociones y la educación sexual, aspectos que demandan una respuesta oportuna y articulada por parte de la administración institucional. En este sentido, se considera necesario ampliar y fortalecer los espacios de diálogo y orientación, consolidando la Institución como un entorno seguro y de confianza para los estudiantes.

De igual manera, los jóvenes resaltaron la importancia de contar con espacios de escucha más frecuentes, donde puedan expresar sus inquietudes y experiencias sin ser juzgados, favoreciendo así procesos de reflexión, acompañamiento y comprensión que contribuyan al fortalecimiento de su desarrollo emocional y social. Con respecto a problemáticas o necesidades de atención por parte de la Institución Educativa, se identificó que los entes administrativos como el rector, la orientadora y los docentes, implementan y hacen mayor énfasis en prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

7. **Representaciones sociales: ¿Cómo se explican las situaciones que se viven en la comunidad, qué representan las personas, los grupos sociales y las Instituciones?**

La Institución Educativa José María Córdoba, se destaca por el compromiso y sentido de pertenencia de su equipo directivo, enfocado en la mejora continua y en el fortalecimiento de los valores Institucionales como el respeto, la justicia, la solidaridad, la equidad y el liderazgo. Estos principios han sido pilares en la construcción de su identidad educativa, centrada en la formación integral del ser humano.

La Institución desarrolla, proyectos pedagógicos y extracurriculares orientados a la educación sexual, la educación vial, el bilingüismo y la convivencia escolar, con el fin de promover el desarrollo personal y social de los estudiantes.

En cuanto a la resolución de conflictos, se aplica el Manual de Convivencia con la participación de directivos, docentes y acudientes, garantizando acompañamiento y orientación a los estudiantes. En situaciones de mayor gravedad, se articulan acciones con la Comisaría de Familia y la Policía de nacional, activando las rutas de atención correspondientes.

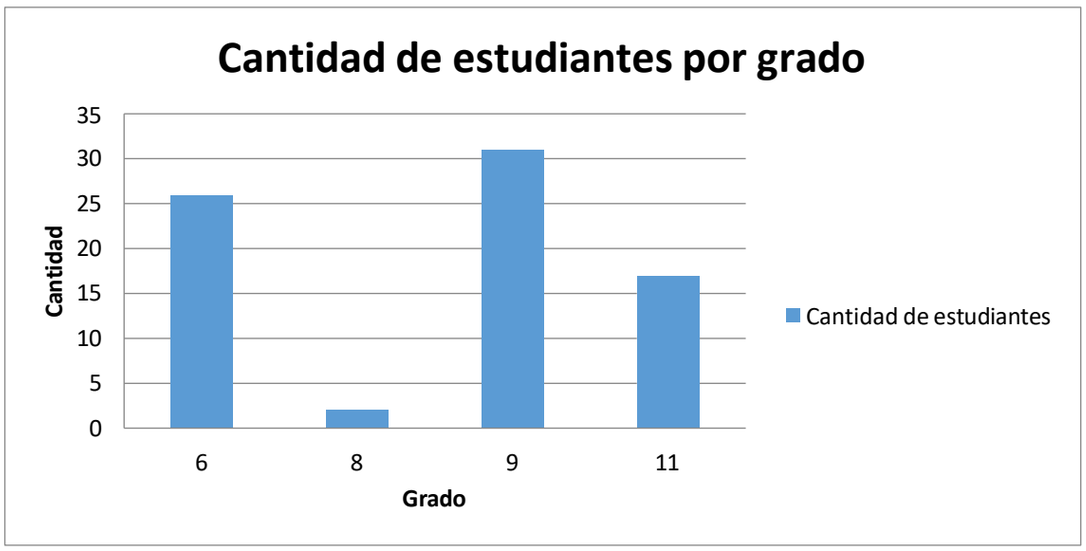
Finalmente, la Institución mantiene su compromiso con la prevención de problemáticas, como el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, el manejo de la emociones, la educación sexual. procurando un ambiente educativo seguro, inclusivo y formativo.

8. Mitos y rituales: ¿Cuáles son las costumbres típicas de la comunidad, ¿cómo resuelven situaciones?

En la Institución Educativa José María Córdoba, las figuras de liderazgo rector, coordinadora, orientadora y docente de apoyo. desempeñan un papel fundamental en la creación de un ambiente seguro y de confianza, donde los estudiantes pueden expresar libremente sus inquietudes. Ante situaciones que requieren atención inmediata, se realiza un trabajo articulado con acudientes y entidades como la Comisaría de Familia, la Policía y las Instituciones de salud.

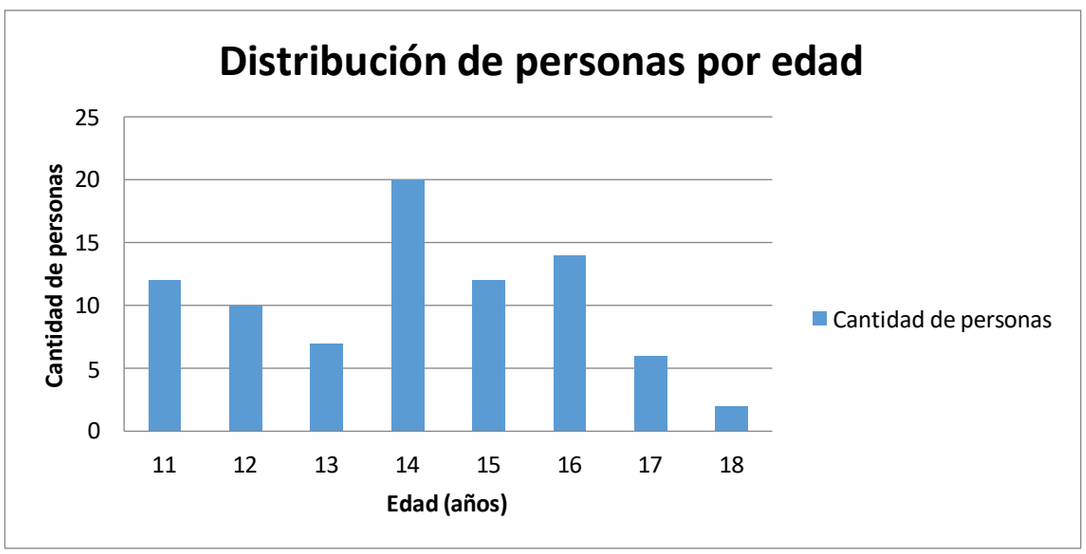
Durante los descansos, la orientadora y la docente de apoyo ofrecen espacios de encuentro que promueven la inclusión y el bienestar estudiantil. Además, se aplicó una encuesta de creencias a 83 estudiantes (10% de la población) para identificar percepciones, mitos y rituales relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas dentro de la comunidad educativa.

Encuesta de creencias:



La gráfica evidencia que los grados **9**° (30%) y 11° (28%) concentran la mayor cantidad de estudiantes, mientras que los grados 6° (15%) y 8° (12%) presentan una participación menor. Esto sugiere una mayor representación (58%) de estudiantes en los niveles medios y finales de la educación secundaria

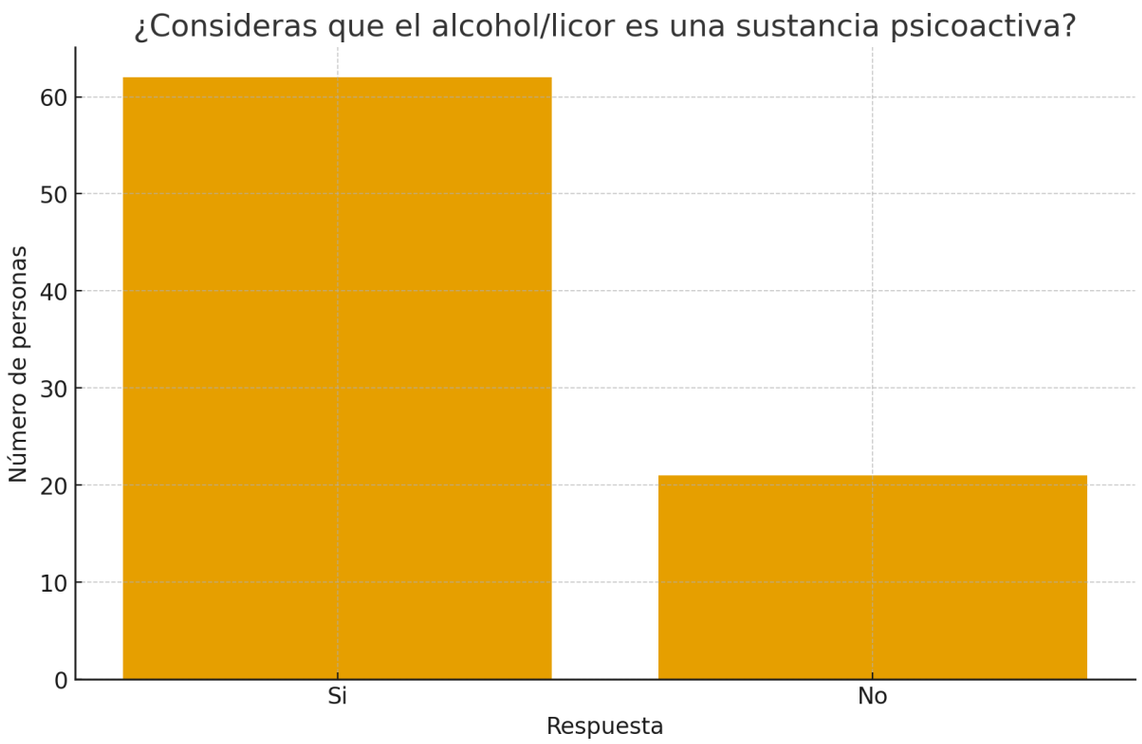
Rango de edad



El rango de edad de los participantes encuestados se encuentra entre los 11 y 18 años, teniendo un mayor índice de participación entre los 12 y 17 años (75%**)**, mientras que los estudiantes de 11 y 18 años representan el 25% restante

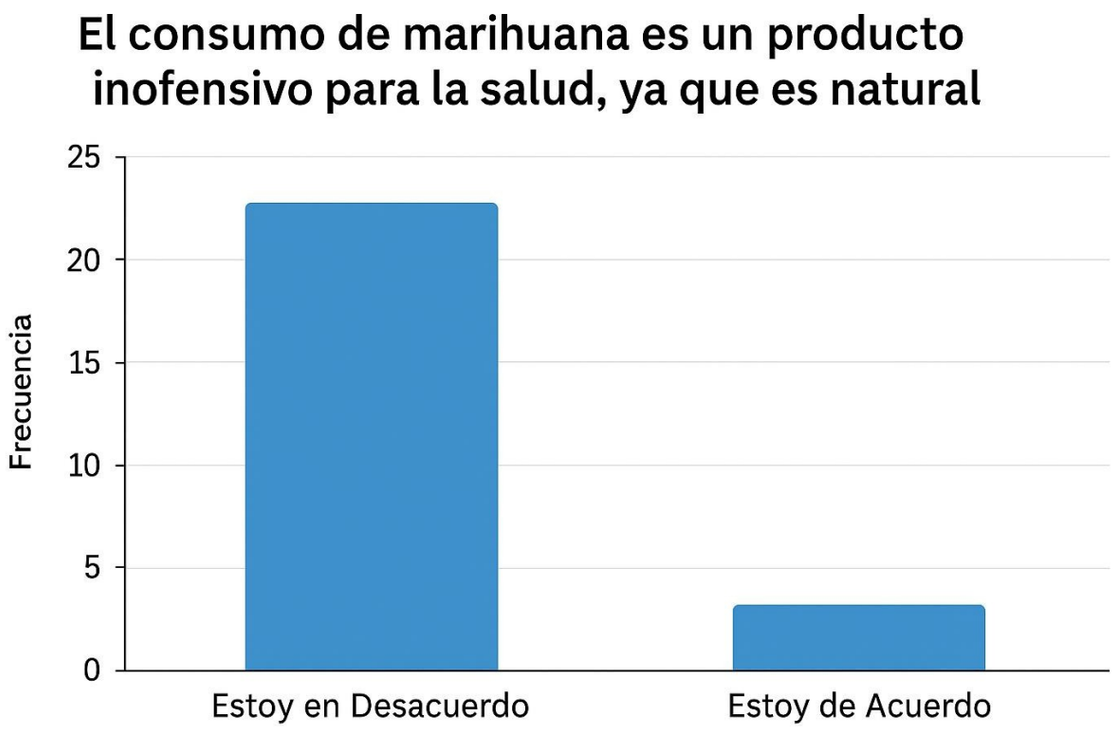
.

PREGUNTAS ENCUESTA



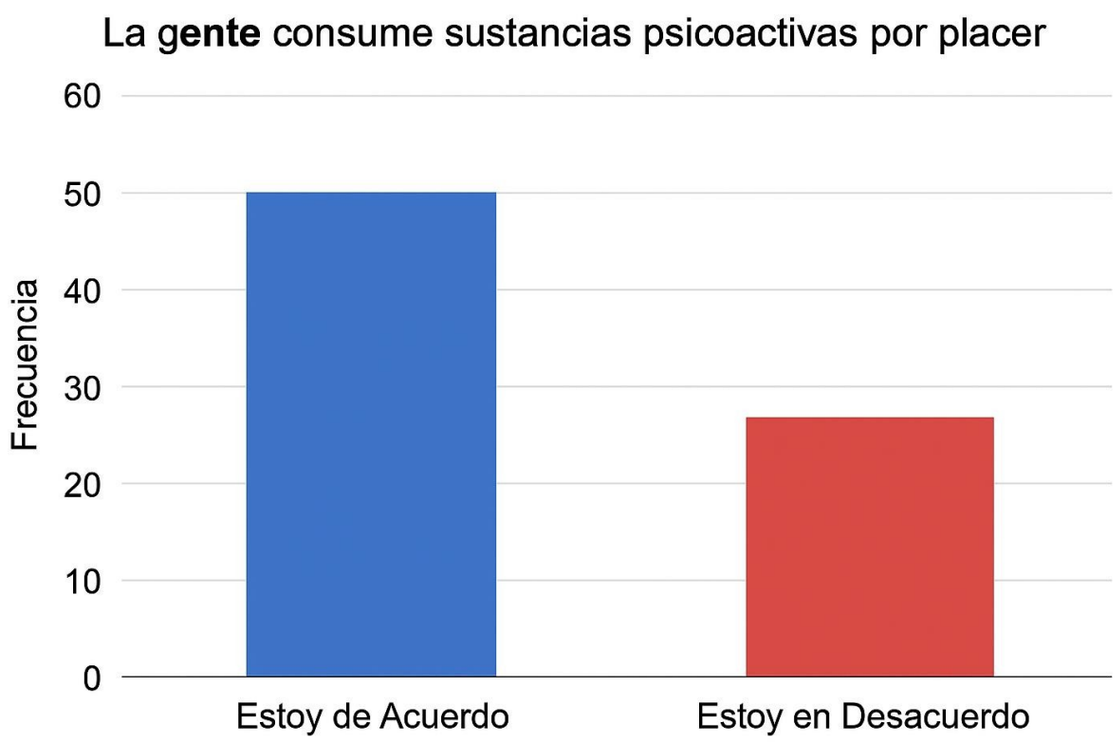
El gráfico evidencia que la gran mayoría de los participantes (85%) considera que el alcohol o licor es una sustancia psicoactiva, mientras que una **minoría (15%)** opina lo contrario. Este resultado refleja un nivel adecuado de conocimiento sobre los efectos del alcohol en el sistema nervioso central, reconociéndolo como una sustancia que altera la percepción, el comportamiento y las emociones. Sin embargo, la presencia de algunas respuestas negativas sugiere que aún persisten vacíos de información o creencias erróneas, lo cual resalta la importancia de fortalecer los procesos educativos sobre el consumo de alcohol y sus implicaciones para la salud mental y física.

.



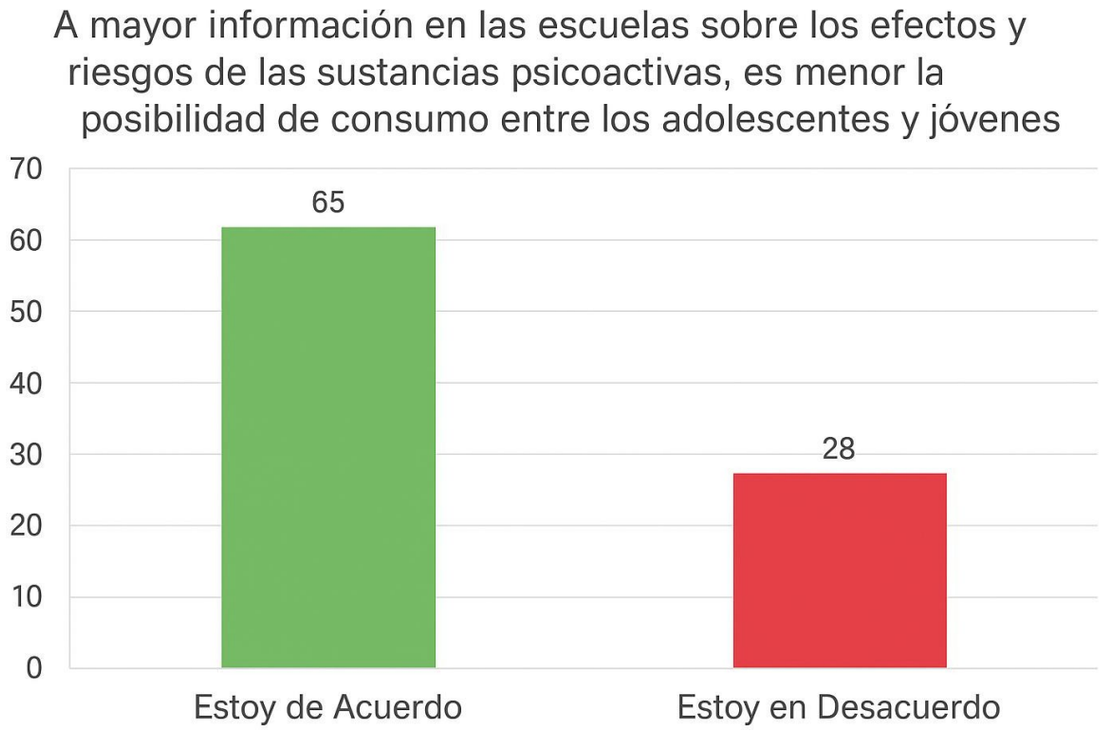
El gráfico muestra que una amplia mayoría de los participantes (88%) está en desacuerdo con la afirmación *"El consumo de marihuana es un producto inofensivo para la salud, ya que es natural"*, mientras que solo un 12% manifestó estar de acuerdo.

Este resultado evidencia que la mayoría reconoce los riesgos asociados al consumo de marihuana, entendiendo que, aunque sea una sustancia de origen natural, puede generar efectos negativos en la salud física y mental, así como dependencia. El bajo porcentaje de respuestas afirmativas (12%) sugiere que existe una mayor conciencia sobre las implicaciones del consumo de sustancias psicoactivas, lo cual refleja una percepción responsable frente al tema.



.

El gráfico evidencia que la mayoría de los encuestados (72%) está de acuerdo con la afirmación de que las personas consumen sustancias psicoactivas por placer, mientras que una menor proporción (28%) está en desacuerd**o**. Esto indica que, para la mayoría, el consumo se asocia principalmente con la búsqueda de satisfacción, relajación o diversión, más que con factores externos como la presión social o el estrés. Esta percepción resalta la importancia de abordar el placer como una motivación central en las estrategias de prevención y educación sobre el consumo de sustancias.



El gráfico muestra que el 70% de los encuestados está de acuerdo en que una mayor información escolar sobre los riesgos de las sustancias psicoactivas reduce su consumo, mientras que el 30% está en desacuerdo. Esto evidencia que la mayoría reconoce la importancia de la educación preventiva en la reducción del consumo juvenil.

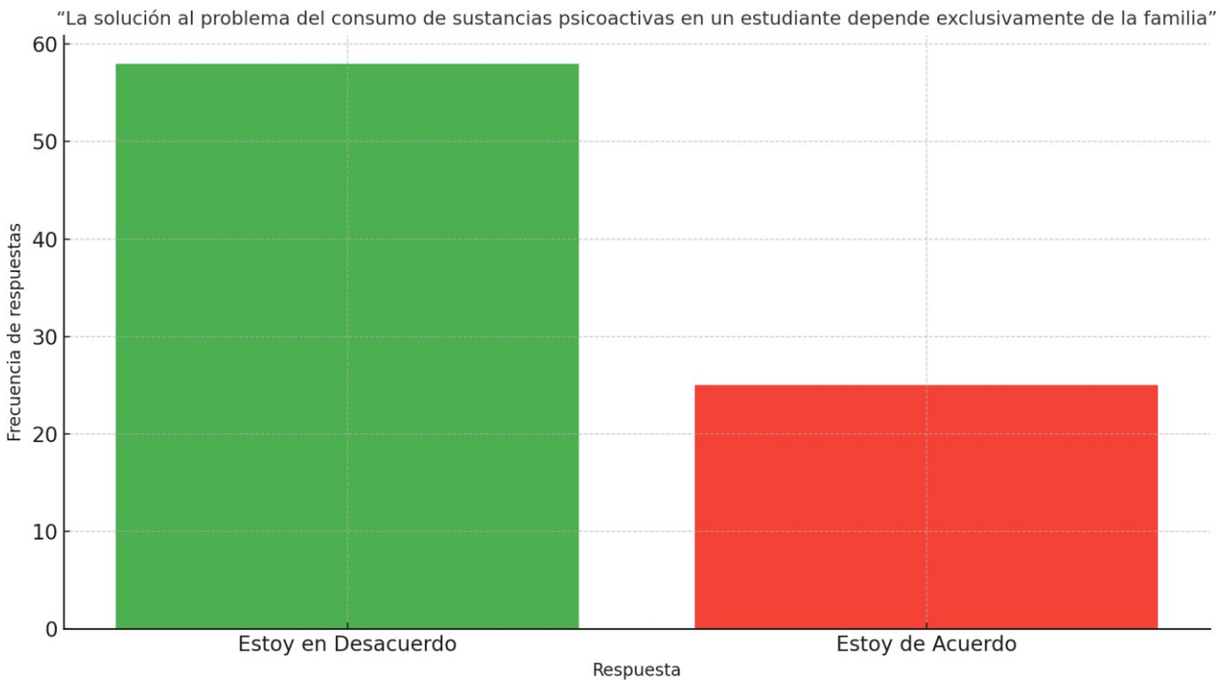
El 61% de los encuestados les gustaría participar de actividades de prevención y mitigación del consumo de SPA en el colegio, contrario al 39% a quienes no les gustaría participar. En conclusión, se evidencia un interés por parte de los estudiantes en participar y recibir acompañamiento en temas relacionados con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas



La gráfica muestra que el 57,8% de los encuestados está de acuerdo con la afirmación *"Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia"*, mientras que el 42,2% manifestó estar en desacuerdo.

Esto indica que más de la mitad de los participantes reconocen la relación entre el inicio temprano del consumo y el riesgo de dependencia, lo que refleja un nivel adecuado de comprensión sobre las consecuencias del uso precoz de sustancias. Sin embargo, el porcentaje restante sugiere que aún existe una parte de la población

con percepciones erróneas o desconocimiento, por lo que es necesario fortalecer los procesos educativos y preventivos sobre el tema.



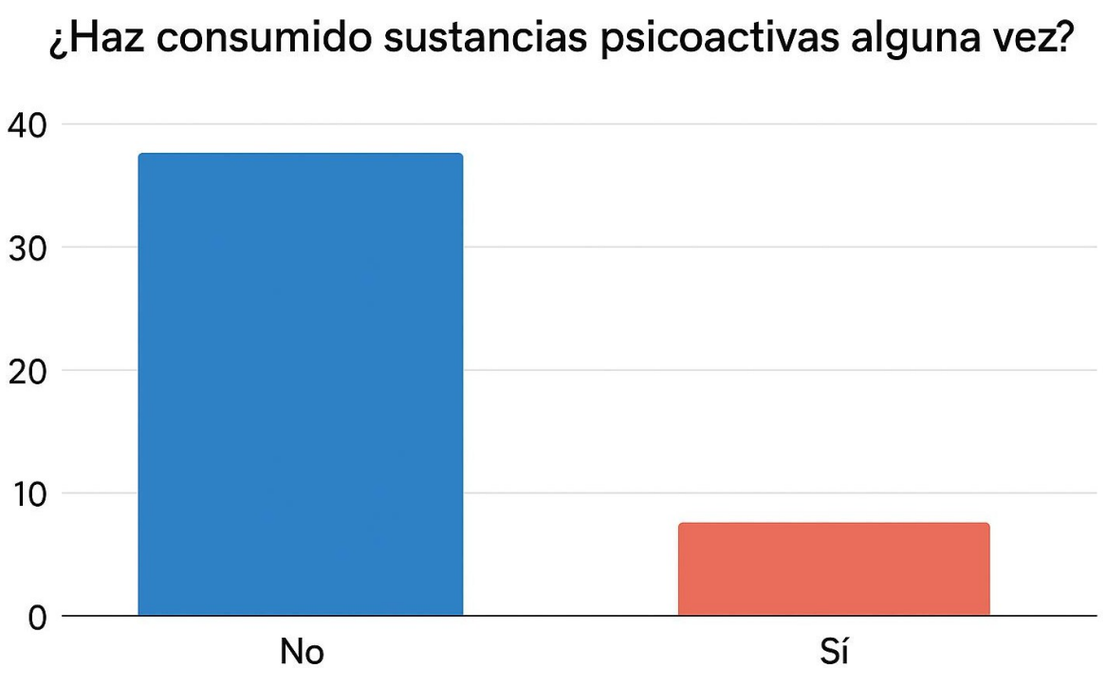
La mayoría de los encuestados **(**65.8%**)** no están de acuerdo con que la familia sea la única responsable en la solución del consumo de sustancias psicoactivas, lo que indica que reconocen la importancia de otros factores como el acompañamiento institucional, el entorno social y la orientación profesional.

Por otro lado, un 34.2% considera que la familia sí juega un papel determinante y exclusivo, mostrando que aún existe una percepción significativa sobre la responsabilidad directa del núcleo familiar en este tipo de problemáticas.



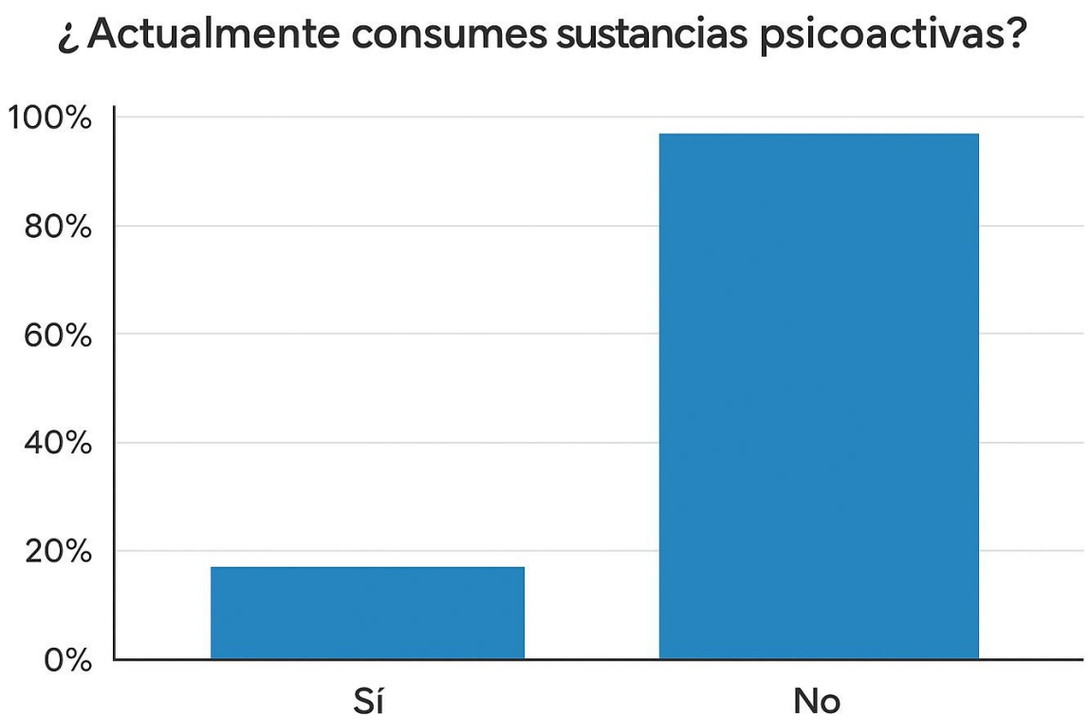
La mayoría de los encuestados **(**80.5%**)** no están de acuerdo con la idea de que hablar sobre sustancias psicoactivas estimule su consumo. Esto refleja una comprensión más abierta y educativa del tema, en la que se reconoce que el diálogo y la información son herramientas de prevención más que de riesgo.

En contraste, un 19.5% considera que hablar del tema podría fomentar el consumo**,** lo que sugiere que aún existen temores o tabúes alrededor de la educación sobre sustancias psicoactivas.



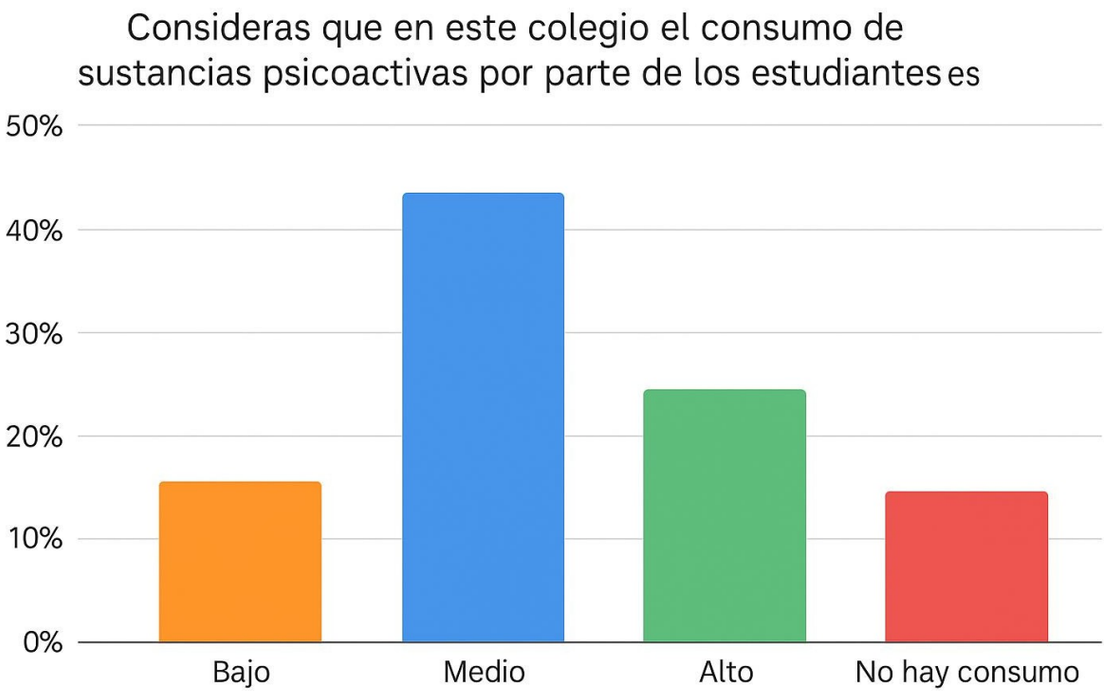
La gran mayoría de los encuestados **(**82.9%**)** afirmaron no haber consumido sustancias psicoactivas, lo cual refleja una tendencia positiva hacia el autocuidado y la prevención del consumo.

Sin embargo, un 17.1% reconoció haberlas consumido al menos una vez, lo que indica que aún existe un grupo que ha tenido experiencias de contacto con estas sustancias, aspecto que puede requerir acompañamiento y orientación preventiva por parte de la Institución Educativa.



La gran mayoría de los encuestados **(**87.8%**)** afirmaron no consumir actualmente sustancias psicoactivas, lo que refleja un panorama positivo en cuanto a hábitos saludables y prevención del consumo.

Por otro lado, un 12.2% reconoció consumir actualmente, lo que evidencia la necesidad de mantener estrategias institucionales de acompañamiento, orientación y prevención frente al uso de estas sustancias.

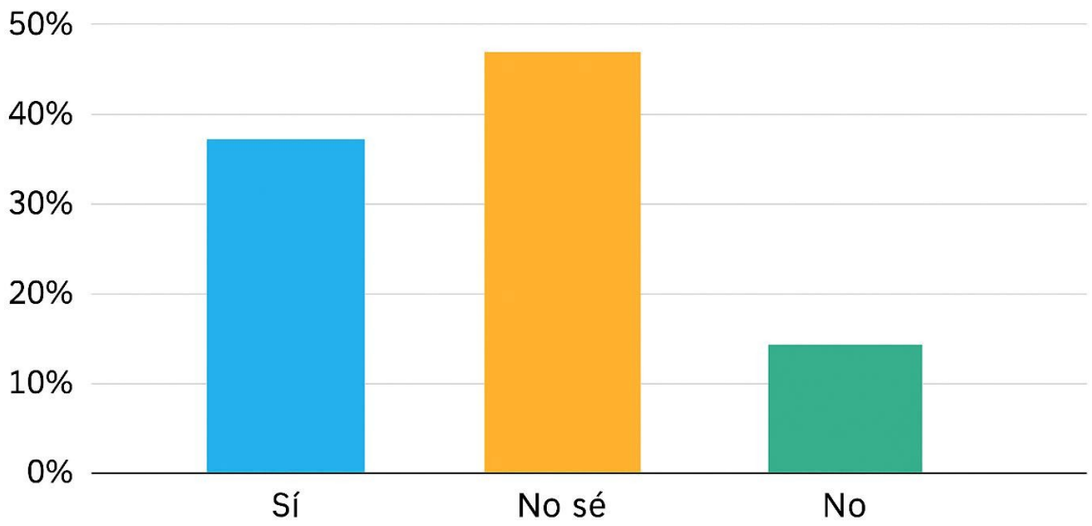


La mayoría de los participantes (42.7%**)** perciben que el consumo de sustancias psicoactivas en el colegio es de nivel medio, lo cual refleja que, aunque el problema no es extremo, sí existe una presencia perceptible.

Un 24.4% lo considera alto, lo que sugiere preocupación por la magnitud del consumo.

Por otro lado, un 15.9% lo percibe bajo, y un 17.0% asegura que no hay consumo, lo cual evidencia que las percepciones son diversas, posiblemente según los entornos o experiencias individuales dentro de la institución.

¿En el colegio y a sus alrededores hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas?

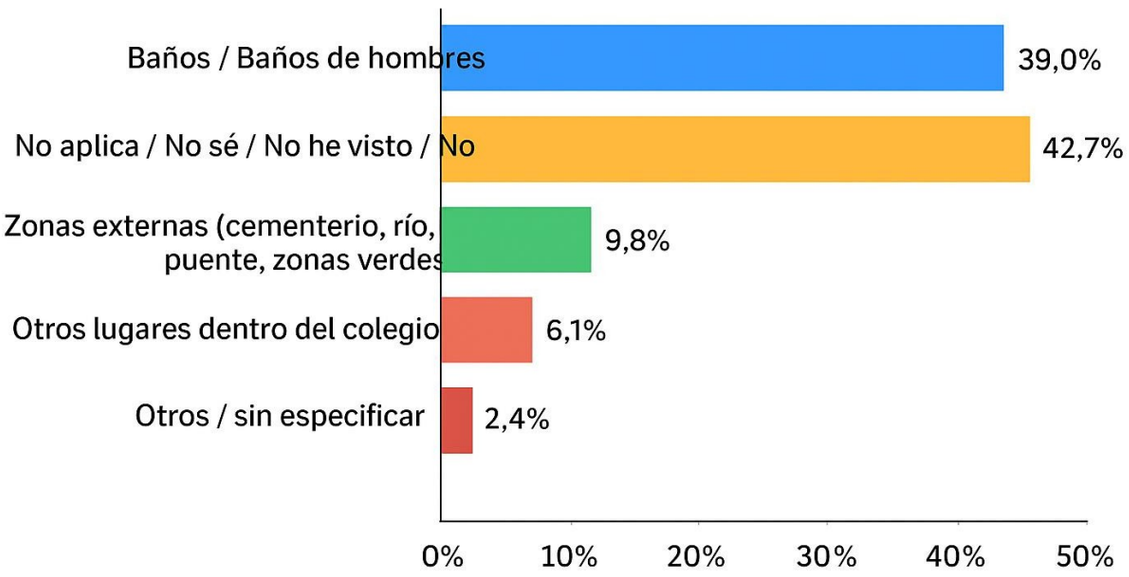


La mayoría de los encuestados (51.2%) manifestó no saber si existen lugares donde se consumen sustancias psicoactivas, lo que refleja desinformación o falta de evidencia directa sobre este tema dentro del entorno escolar.

Por otro lado, un 40.2% de los participantes respondió “Sí”, indicando que sí perciben sitios de consumo, lo cual podría representar una alerta para la comunidad educativa y la necesidad de fortalecer los programas de prevención y control.

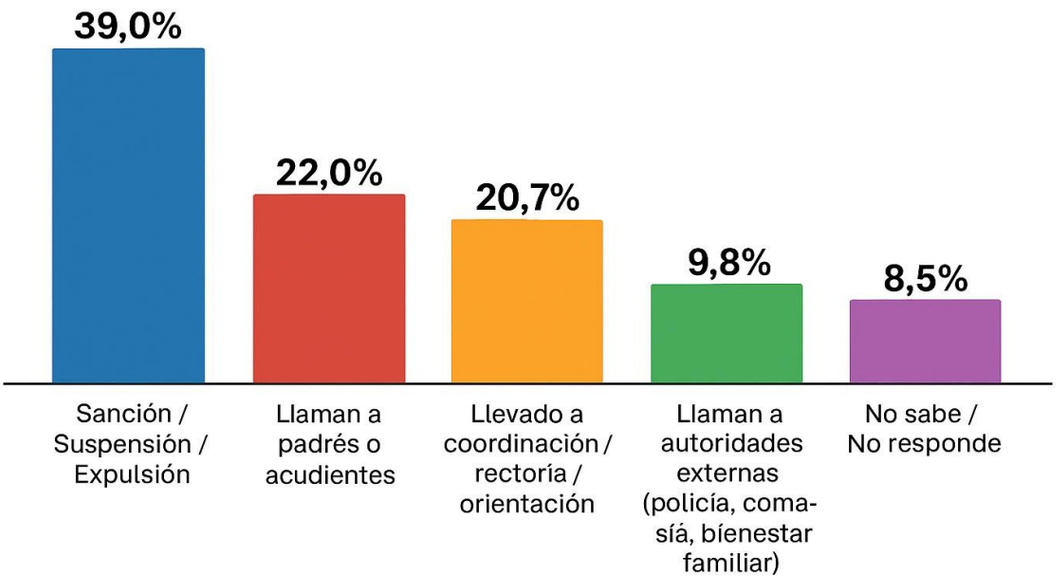
Finalmente, un 8.6% considera que no existen dichos lugares, lo que podría reflejar una percepción de seguridad o desconocimiento del problema.

En caso le que SI existan sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas, ¿sabes cuáles son?

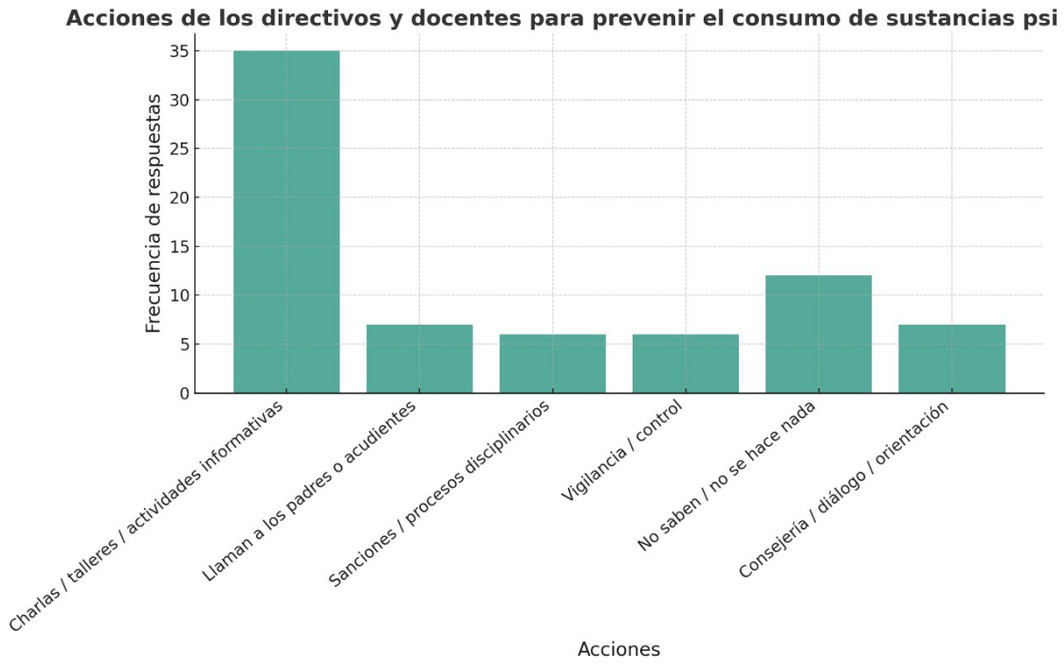


El análisis evidencia que, aunque la mayoría no tiene claridad sobre los sitios de consumo, una gran parte de los estudiantes señala los baños del colegio, como los lugares más frecuentes para el uso de sustancias psicoactivas. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la vigilancia y estrategias preventivas en esos espacios, así como promover la educación y sensibilización sobre el tema.

En el colegio ¿Qué sucede si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas?



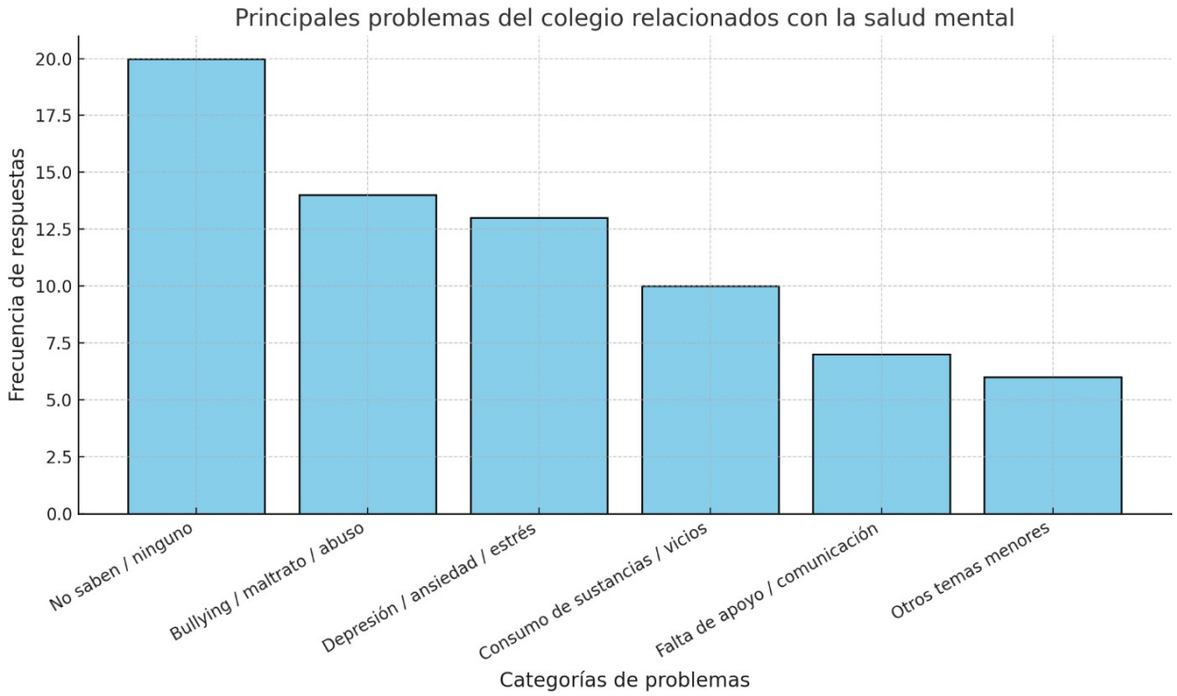
La percepción general es que el colegio responde principalmente con sanciones y medidas disciplinarias, mientras que las estrategias de acompañamiento y orientación tienen menor visibilidad. Sería positivo fortalecer el enfoque preventivo y educativo, promoviendo el apoyo psicosocial junto a las medidas correctivas.



La mayoría de los estudiantes (aproximadamente 48%) indican que los docentes y directivos realizan charlas, talleres o actividades informativas para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas.

Un 16% manifiesta que no se hace nada o no saben qué acciones se implementan, lo cual refleja una posible falta de comunicación o de visibilidad de las estrategias preventivas.

Por otro lado, cerca del 10% menciona acciones de llamado a padres o acompañamiento con orientación, y otro porcentaje similar destaca sanciones o vigilancia como medidas de control.



Los resultados evidencian que el bullying, la depresión y el consumo de sustancias son los problemas más recurrentes vinculados con la salud mental. Además, la cantidad de estudiantes que no identifica problemas sugiere la importancia de fortalecer la educación emocional y la sensibilización sobre el tema dentro de la comunidad educativa

9. Conflictos de base: ¿Qué cosas generan los conflictos entre los miembros de la comunidad? ¿Cuáles son las relaciones de poder al interior de la comunidad?

La Institución Educativa José María Córdoba, presenta diversas problemáticas de base que afectan el bienestar y la convivencia escolar. Entre ellas se destacan el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, las dificultades en la identificación y el control de las emociones, y los retos en torno a la educación sexual. Estas situaciones han generado consecuencias dentro del entorno educativo, tales como riñas, conflictos interpersonales y deficiencias en la comunicación entre los estudiantes.

A partir de este panorama, los estudiantes reconocen las acciones desarrolladas por los docentes y directivos para mitigar dichas problemáticas, aunque manifiestan

que estas estrategias aún no han sido suficientes para eliminar completamente los factores de riesgo presentes en la comunidad educativa.

No obstante, se valora el esfuerzo institucional reflejado en las estrategias implementadas, donde el rol de los directivos ha sido fundamental. Su liderazgo, como figuras de autoridad reconocidas por los estudiantes, ha permitido la creación de campañas y talleres preventivos enfocados en el consumo de sustancias psicoactivas, la educación sexual, la educación vial, entre otros temas de interés.

Por otra parte, se resalta la labor de los docentes, quienes, debido a su constante interacción con los estudiantes, han construido una relación basada en la confianza y el respeto mutuo. Este vínculo ha sido un elemento clave para su participación activa en las estrategias Institucionales, contribuyendo así a la prevención y mitigación de las problemáticas identificadas en la comunidad educativa.

CONCLUSIONES GENERALES

En síntesis, el diagnóstico Institucional evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias orientadas al bienestar emocional y social de los estudiantes, resaltando la importancia de las Zonas de Orientación Escolar (ZOE**)** como espacios esenciales para la prevención, acompañamiento y atención de las problemáticas más comunes dentro del contexto educativo.

La articulación de esfuerzos entre docentes, directivos, orientadores y entidades externas permite consolidar un trabajo interdisciplinario e interinstitucional que favorece el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo ambientes seguros, respetuosos y saludables.

Asimismo, la incorporación de técnicas lúdicas, participativas y prácticas se presenta como una herramienta eficaz para fortalecer la motivación, el sentido de pertenencia y la convivencia escolar, generando aprendizajes significativos y un mayor compromiso por parte de la comunidad educativa.

En conclusión, la implementación de estas estrategias no solo contribuye a mitigar las problemáticas presentes, sino que también impulsa una educación más humana,

inclusiva y orientada al desarrollo del bienestar emocional y social de todos los miembros de la Institución.